

# 개인정보 처리방침



지와감심리상담센터는 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거해 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 상담센터의 심리상담 서비스를 위해서는 는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

지와감심리상담센터의 개인정보 취급방침은 다음의 내용을 담고 있습니다.

- 1.수집하는 개인정보
- 2.개인정보의 수집 및 이용목적
- 3.개인정보처리의 제공 및 위탁
- 4.개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
- 5.개인정보의 파기 및 보유기간
- 6.이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 7.개인정보 자동수집 장치의 설치,운영 및 그 거부에 관한 사항
- 8.개인정보에 관한 민원서비스
- 9.개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항
- 10.개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

---

## 1. 수집하는 개인정보

수집하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- ① 필수항목 :
  - 홈페이지 접수 (이름, 연령, 성별, 휴대폰번호, 이메일, 상담유형, 상담목적)
  - 방문 후 접수 (상담신청서 : 이름, 성별, 생년월일, 가족관계, 스트레스 수준, 등)
- ② 선택항목 : 면접 기록
- ③ 서비스 이용을 위한 예약 및 결제과정에서 수집되는 항목 신용카드 결제정보, 은행계좌번호 등

## 2. 개인정보의 수집 방법 및 이용목적

- ① 상담센터의 홈페이지 상담 접수에서 개인정보가 수집되며, 수집목적은 상담서비스 이용 안내 및 일정 예약을 위한 것입니다.
- ② 상담센터 방문시 상담신청서 작성을 통하여 개인정보가 수집되며, 다음의 목적으로 이용됩니다.
  - 개인별 맞춤형 상담서비스 제공 및 상담의 안내와 예약
  - 상담센터 소식 및 고지사항 전달, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보

3. 개인정보처리의 제공 및 위탁(해당되는 경우에만 정함)

① 개인정보처리의 위탁을 받은 자와 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 개인정보의 수집 및 이용목적에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타 기업, 기관에 제공하지 않습니다.(단, 4항에 근거하여 제3자에게 정보제공을 동의한 경우, 지정한 제3자에게 제공합니다.)

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 상담센터는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 만 14세 미만의 아동의 경우, 법정대리인(보호자)의 동의하에 제공합니다.

5. 개인정보의 파기 및 보유기간

① 보유기간: 신청서 3년, 상담기록부(면접내용과 검사자료)3년으로 보유기간 경과 후 파기방법에 의하여 즉시 파기합니다.

② 파기방법: 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하고 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

① 개인정보처리자(보호책임자, 위탁자)를 제외한 모든 내, 외부의 개인정보로의 접근을 차단함으로써 개인정보 유출에 대한 안전성을 유지하고 있습니다.

② 문서화된 개인정보는 잠금장치의 공간에 보관하며, 전자 자료는 암호 및 비밀번호로 보관합니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

① 정보주체는 개인정보의 수집, 이용에 대해 동의를 거절하실 수 있습니다. 단, 거절하신 경우에는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

② 정보주체는 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있으며 수정, 삭제를 요구할 수 있습니다.

③ 정보주체는 개인정보처리자가 법을 위반한 행위로 손해를 입은 경우, 손해배상을 청구할 수 있습니다. (이때 개인정보처리자는 고의 또는 과실이 없음을 입증해야 함)

\* 의료법에 의해 보관이 의무화된 개인정보는 요청이 있더라도 보관기간 내에 수정, 삭제할 수 없습니다.

\* 만14세 미만의 아동의 경우 직접적인 서비스 이용에 제한을 두고 있으며 꼭 필요한 경우 법정대리인(보호자)를 통한 서비스 이용을 권고하고 있습니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치,운영 및 그 거부에 관한 사항

① 이용자 개개인에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 상담센터는 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 꾸러미로 이용자 컴퓨터

터의 하드디스크에 저장됩니다.

② 쿠키의 사용 목적: 데스크탑과 모바일 화면 전환을 위한 사용자 편의 제공, 팝업 광고의 노출여부, 회원 로그인 유지를 위한 기능 제공

③ 쿠키 설정 거부 방법: 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

④ 설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인 정보(단, 쿠키 설치 거부 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.)

#### 9. 개인정보에 관한 민원서비스

① 상담센터는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.귀하께서는 상담센터의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의 및 불편사항을 개인정보관리책임자에게 문의하실 수 있습니다. 상담센터는 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보관리책임자 성명:권희경 전화번호: 02-2252-9004 이메일 psy1@seoulpsy.co.kr

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담기관은 다음과 같습니다.

-개인분쟁조정위원회([www.1336.or.kr](http://www.1336.or.kr) / 1336)

-대검찰청 인터넷범죄수사센터(<http://icic.sppo.go.kr> / 02-3480-3600)

-경찰청 사이버테러대응센터([www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr) / 02-392-0330)